

TOUR DI GRUPPO (partenze in italiano)
6 giorni / 5 notti

Magia Artica

Tromso, gli allevamenti di renne, le Lofoten e con un po' di fortuna... l'Aurora Boreale

Questo programma offre la possibilità di scoprire le località e le attività invernali più belle della Norvegia del Nord, dalle Lofoten a Tromsø passando per le mitiche terre lapponi. Gli allevamenti di renne, le Rorbuer (case dei pescatori) alle Lofoten e con un po' di fortuna...l'Aurora Boreale. Tutto questo in unico tour che vi regalerà un'esperienza davvero indimenticabile!

Partenze 2026/27 da **TROMSØ** a **TROMSØ**

DICEMBRE	05 (sabato) 30 (mercoledì) CAPODANNO
FEBBRAIO	13, 27 (sabato)
MARZO	13, 27 (sabato)



GIORNO 1 TROMSØ

Arrivo all'aeroporto di Tromsø e trasferimento libero in hotel ([disponibile su supplemento](#)). Arrivo a Tromsø, la «Porta dell'Artico». Tromsø si trova 320 km a Nord del Circolo Polare Artico – i visitatori rimangono stupefatti quando apprendono che in luoghi così remoti possano esserci cittadine come Tromsø con hotels internazionali, vivaci caffè, ristoranti di livello mondiale, una vita culturale e notturna molto sviluppata ed ancora musei e gallerie d'arte.

Pernottamento in hotel 3*/4*: Clarion Collection Aurora o similare

GIORNO 2 TROMSØ – POLAR PARK – SVOLVÆR (425 KM)

Colazione in hotel. Partenza verso la regione di Tromsø, tra montagne innevate e paesaggi naturali incontaminati. Proseguimento verso Bardu e **visita del Polar Park**. Qui potrete ammirare i più grandi predatori della regione Artica: la lince, il lupo grigio ed il ghiottone, ma anche animali più docili come l'alce, la renna e la volpe artica. Pranzo libero lungo il percorso. Proseguimento verso le **Isole Lofoten**. Secondo una classifica pubblicata dalla rivista inglese "The Observer", le Isole Lofoten sono classificate seconde tra le isole più belle del mondo. In Inverno, il tempo cambia rapidamente e questi cambiamenti repentini danno luogo a splendidi giochi di luce che, per decenni, hanno ispirato molti artisti attratti da questa regione. Proseguimento verso Svolvær, la «capitale delle Lofoten» con circa 4600 abitanti è la cittadina più popolata dell'arcipelago. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Thon Lofoten o similare**

GIORNO 3 ISOLE LOFOTEN

Colazione in hotel. Continuate a scoprire le Isole Lofoten, dominate da imponenti cime innevate che si specchiano sul mare. Separate dalla terraferma dal Vestfjord, queste isole costituiscono una catena lunga 150km costituita da isolotti minori e piccole baie dove potrete ammirare pittoreschi villaggi di pescatori la cui principale fonte economica è la pesca del merluzzo, il quale viene poi essiccato all'aperto per creare lo Stoccafisso, esportato in grandi quantità anche in Italia.

Ma le Lofoten sono anche ricche di storia, cultura e folklore. La visita degli antichi villaggi di pescatori è un momento di continua scoperta dal punto di vista storico-culturale. Successivamente, **visita al museo Vichingo Lofotr**. Il museo sorge su un sito archeologico scoperto nel 1983, nei pressi di Borg. Qui è stato ricostruito un tipico insediamento vichingo, dove potremo apprendere di più sulla storia, la cultura e le tradizioni di questi popoli leggendari. In serata, ci aspetta un'emozionante **caccia all'Aurora Boreale** con il nostro esperto accompagnatore. Con il cielo terso e se la fortuna ci assiste, potremo ammirare lo spettacolo delle Luci del Nord che danzano sopra di noi. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Thon Lofoten o similare.**

GIORNO 4 LEKNES – HARSTAD (240 km)

Colazione in hotel. Ci imbarcheremo per una **breve navigazione** da Fiskebøl a Melbu, per poi attraversare le isole di Hadseløya e Langøya ancora tra montagne innevate, ponti e piccoli villaggi, fino a giungere a Sortland. Qui ci aspetta un'autentica esperienza lappone. **Visiteremo un allevamento di renne**, dove potremo apprendere nozioni sulla cultura del popolo Sami, ascolteremo i loro canti tradizionali seduti attorno ad un fuoco all'interno di una Lavvo (tipica tenda Sami). Proseguiamo imbarcandoci per una breve navigazione da Flesnes a Refsnes, per poi continuare verso Harstad. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Scandic Harstad o similare**

GIORNO 5 HARSTAD – TROMSO

Colazione in hotel. Di prima mattina partenza in nave veloce verso Tromso (alle ore 07:00), la colazione sarà al sacco. In serata, vi suggeriamo **una delle escursioni (opzionali)** più popolari di Tromso: la **crociera con cena alla ricerca dell'Aurora Boreale**. Ammirare l'aurora boreale al largo è uno spettacolo impareggiabile, lontano dall'inquinamento luminoso e in inverno le possibilità di vedere l'aurora salgono fino all'80%. Se sarete fortunati, potrete avvistare l'aurora a occhio nudo e potrete anche scattare delle bellissime foto con l'aiuto dell'equipaggio. Durante la crociera, vi verrà servita una cena a base di pesce fresco accompagnata da un dolce e caffè o tè. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Scandic Gran Tromsø o similare**

GIORNO 6 TROMSØ – RIENTRO

Colazione in hotel. Trasferimento libero in aeroporto (**non incluso, disponibile su supplemento**). Fine dei nostri servizi.

PREZZO PER PERSONA

in DOPPIA	1.495EUR
Supplemento SINGOLA	+611 EUR
Supplemento CAPODANNO (partenza 30 dicembre)	+ 65 EUR
Riduzione BAMBINO minore di 12 anni in camera con due adulti	- 230 EUR
Riduzione Terzo Adulto in camera tripla con due adulti	Su richiesta

Sconsigliamo i bambini sotto i 7 anni per la tipologia del viaggio
Le camere triple e i letti supplementari sono **soggetti a disponibilità**

ESCURSIONI OPZIONALI

Questi servizi extra **devono essere prenotati in anticipo**, sono su richiesta e soggetti a disponibilità, condizioni meteo, orari, giorni di apertura e numero minimo di partecipanti. La richiesta non implica la sua immediata conferma. Sedimuro Travel segnalerà l'interesse e comunicherà l'esito tra 15 e 30 giorni prima dell'arrivo.

CROCIERA CON CENA ALLA RICERCA DELL'AURORA (19:00 - 22:00) Prezzo: 228 € p.p.

Ammirare l'aurora boreale in mare aperto è uno spettacolo impareggiabile, lontano dall'inquinamento luminoso e in inverno le possibilità di vedere l'aurora boreale salgono all'80%. Se sei fortunato, potrai vedere l'aurora ad occhio nudo e potrai anche scattare bellissime foto con l'aiuto dell'equipaggio. Durante la crociera verrà servita una cena a base di pesce fresco accompagnata da un dolce e caffè/tè.

ESCURSIONE HUSKY Prezzo: 312 € p.p.

Guida la tua slitta attraverso i magici paesaggi artici, condividi momenti indimenticabili con i fedeli husky e gusta un pasto caldo tipico dell'Artico durante questa avventura di un'intera giornata. Lasciati trasportare dal ritmo dei cani nella neve, mentre attraversi scenari incontaminati e silenziosi. Un'esperienza autentica che unisce emozione, natura e spirito d'avventura.

ESCURSIONE IN MOTOSLITTA Prezzo: 358 € p.p.

Dopo un trasferimento fuori città (circa 1 ora e mezza), ci ritroveremo alle porte delle Alpi Lyngø o Lyngenalps. La pista comprende una distanza totale di 30 km, con un dislivello di 625 m. Hai una motoslitte per 2 persone: una autista e un passeggero per ogni motoslitte, con possibilità di cambio posto durante il viaggio. Il punto più importante del tour è un lago ghiacciato, dove puoi accelerare. Se il tempo lo permette, puoi provare a pescare nel lago. Alla fine dell'attività, ti serviremo un pasto caldo in un lavvu (tenda Sami).

AURORA SAFARI IN MINIBUS Prezzo: 228 € p.p.

Ogni autobus ha a bordo un autista professionista e una guida professionale autorizzata. Questa squadra ha una missione specifica: portarti dove le possibilità di ammirare questo spettacolo sono ottimali. Per avere successo, le guide si affidano a satelliti che osservano l'evoluzione del fenomeno e scelgono il luogo di osservazione in base a questi dati. Questo tour **include** cioccolata calda, biscotti e scattare foto dell'aurora (tempo permettendo) e quindi inviare foto elettronicamente. **Orario di ritrovo:** 18:45 / **Luogo di ritrovo:** Radisson Blu Hotel / **Durata:** 5-7 ore / **Si raccomanda:** portare stivali, cappello, sciarpa e guanti

Laddove non espressamente segnalato come incluso (o da includere con supplemento), **l'abbigliamento termico** non è mai inserito come previsto dal programma. Pertanto, si suggerisce la possibilità di chiederne l'utilizzo in loco, informandosi del costo da pagare in supplemento. Sedimuro Travel informa in tal senso, per logica trasparenza

MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione

INCLUSO NEL PREZZO

- **5 pernottamenti** negli hotel indicati o similari
- 5 prime colazioni a buffet
- Accompagnatore Italiano
- **Trasporto in bus** privato dal giorno 2 al giorno 4
- **Traghetto rapido** Harstad - Tromsø
- Traghetti di collegamento
- Entrata al museo vichingo
- Ingresso al Polar Park
- 1 caccia all'Aurora Boreale (4 ore) con Tour Leader

NON INCLUSO NEL PREZZO

- Voli nazionali e internazionali
- **Trasferimento da e per l'aeroporto** (giorno 1 e 6)
- Pranzi, cene non indicate e bevande
- Facchinaggio, mance e spese personali
- **Eventuali escursioni opzionali**
- Tutto quanto non espressamente indicato come incluso
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

NOTTI EXTRA in BB (per persona in camera doppia) Le notti extra sono soggette a riconferma, prezzi a partire da:	
OSLO (Centro città) In DOPPIA Supplemento SINGOLA	182 € a persona +130 €
OSLO (Aeroporto) In DOPPIA Supplemento SINGOLA	104 € a persona +72 €

TRASFERIMENTI PRIVATI AEROPORTO – HOTEL o viceversa I trasferimenti nei giorni festivi o notturni (tra le 21:00 e le 07:00) sono soggetti a supplemento	
I trasferimenti verranno effettuati con mezzi regolari o con taxi privato (in inglese), possono essere condivisi con attese. Riduzione bambini non si applica ai trasferimenti.	
OSLO GARDEMOEN Trasferimento in taxi a tratta	286 € a tratta (da 1 a 2 pax) 325 € a tratta (da 3 a 6 pax)
OSLO GARDEMOEN Transfer Flybuss	85 € A/R per persona



Più autonomia per la tua agenzia, più valore per i tuoi clienti!

Per i voli di linea (non low cost), qualora il costo del volo non sia già incluso nella quota del viaggio, l'agenzia di viaggi potrà elaborare autonomamente il preventivo applicando:

DESTINAZIONI EUROPA	DESTINAZIONI EXTRA EUROPA
€40 per persona	€70 per persona

Le fee saranno addebitate da SEDIMURO TRAVEL nell'estratto conto dell'agenzia.

Dovrà inoltre essere inserita **L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO** con premio a partire da €80 per persona.

Nessuna fee verrà addebitata da Sedimuro Travel e nessun obbligo di assicurazione annullamento nel caso in cui l'emissione della biglietteria aerea venga effettuata direttamente dall'agenzia di viaggi.

SEDIMURO travel
Viaggi che baciano il cuore



NON QUOTEREMO MAI
voli low cost
per i nostri tour

LA BIGLIETTERIA LOW COST, POTRÀ ESSERE ACQUISTATO DIRETTAMENTE DAL CLIENTE O DALLE AGENZIE VIAGGI, INSERENDOLA QUALE SERVIZIO TURISTICO AGGREGATO E NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO ACQUISTATO



PER OGNI MANCATO SALDO ENTRO I TERMINI ESSENZIALI SPECIFICATI
I DOCUMENTI DI VIAGGIO SARANNO INVIATI ESCLUSIVAMENTE VIA MAIL

DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!



Q.I. e ASSICURAZIONI
QUOTE AGGIUNTIVE

SERVIZI OBBLIGATORI E FEE	IMPORTO
C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio inclusa) – per persona	€ 30,00
C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio inclusa) – per persona per Giordania e Paesi Extra Europei	€ 40,00
Fee per emissione biglietteria aerea (compagnie NON Low Cost)	€ 40,00

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO FACOLTATIVA	PREMIO DA
Camera singola (viaggi fino a 7 notti) + guida cartacea	€ 100,00
Camera doppia (viaggi fino a 7 notti) + guida cartacea	€ 160,00
Camera tripla (viaggi fino a 7 notti) + guida cartacea	€ 220,00
Supplemento assicurativo per viaggiatori Over 67 anni (per persona)	+ € 40,00

NOTE IMPORTANTI

- I massimali dell'assicurazione annullamento sono quelli previsti dalla polizza.
- Per l'emissione della biglietteria aerea da parte di Sedimuro Travel, l'assicurazione annullamento può essere obbligatoria secondo le condizioni di vendita.
- Per l'emissione delle polizze è richiesto il codice fiscale di tutti i partecipanti.
- Eventuali garanzie assicurative aggiuntive potranno essere attivate al momento della prenotazione.

SEDIMURO travel
www.sedimurotravel.it



per almeno 2 pax prenotati

Uno dei nostri Plus?

RICEVERETE UN OMAGGIO "GRIFFATO" PER CAMERA



AGGIUNGI, SE VUOI

€ 60

PER UN KIT TROLLEY DA CABINA E PORTADOCUMENTI

INFORMAZIONI UTILI

HOTELS

Stelle e Categoria: in [Scandinavia ed Islanda](#), non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa. Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. **Non esistono camere triple effettive:** le camere che possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma **sconsigliata per adulti**. L'aggiunta di una brandina in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camere già di per se piccole. Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, sono previste riduzioni del 10% per il terzo adulto in brandina. Una riduzione è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti. Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di caldo eccezionale. Questo può succedere anche negli hotel nei Paesi Baltici, in Polonia e in Islanda. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, **è severamente vietato fumare**. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

PASTI

Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo in [Scandinavia ed in Islanda](#) così come anche nelle [Repubbliche Baltiche ed in Polonia](#). Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio "pane locale". Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di:

Starter: zuppa o insalata

Main Course: piatto principale a base di carne o pesce

Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS

[Scandinavia ed Islanda](#): una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia "capricciosa", che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnel, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate. [Baltico e Polonia](#): entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.

CLIMA

Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è **vestirsi a strati**. In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Porta almeno un giubbino caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. **D'estate** puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

LINGUA

La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'Italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO

In **Scandinavia ed Islanda**, la valuta è la Corona locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Corona, valida soltanto nel paese specifico:

Norvegia 1 NOK = 0,085 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Svezia** 1 SEK = 0,09 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Danimarca** 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Islanda** 1 ISK = 0,007 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In **Polonia** vige lo Zloty polacco: 1 PLN = 0,23 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In **Finlandia, Repubbliche Baltiche** (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

TERMINI E CONDIZIONI

VOUCHERS: Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

CAMERE: Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilità dell'hotel. La disponibilità di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesse in ciascun albergo. Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrà offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sarà rimborsato alla fine del tour. Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrà addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere. La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. **La camera tripla** nelle nostre destinazioni è composta da **una camera doppia in cui l'hotel aggiungerà un terzo letto** (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto sia richiesto per un adulto. Date le sovra menzionate condizioni, **ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/ risarcimenti.**

CAMBI: SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di similare categoria e standard.

RESPONSABILITÀ: SEDIMURO TRAVEL nega responsabilità per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolarità oltre il regolare controllo. SEDIMURO TRAVEL riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilità del proprietario durante tutta la durata del tour.

VALIDITÀ DEI PREZZI: I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto. Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto

CANCELLAZIONI: Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35 giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusi nel programma.

Tariffe di Cancellazione (**Tutti i tour non espressamente specificati**):

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 %

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %

7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %

Tariffe di Cancellazione **per programma Aurora Boreale e Igloo di vetro:**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione **per programma Luci del Nord:**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 40%

43-31 giorni prima dell'arrivo: 60%

30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

PAGAMENTI: SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non più tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non più tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

RECLAMI E RIMBORSI: Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrà presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualità mediocre o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservizio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non più tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltà durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

VALIDITÀ CONTRATTUALE: Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL. Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite. Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.

IMPORTANTE: Per le partenze garantite è concessa **1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa** (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito. La guida accompagnatrice potrebbe cambiare durante il programma. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate. Informiamo inoltre che per ragioni logistiche e tecniche, l'itinerario può subire delle variazioni nell'ordine delle visite e potrebbe anche essere effettuato in senso inverso. Qualsiasi modifica apportata non altererà in alcun modo la quantità/ qualità dei servizi inclusi in programma. Questa brochure presenta il testo ufficiale del programma e SEDIMURO TRAVEL non sarà responsabile per eventuali modifiche nel testo effettuate in fase di vendita da Tour Operators e/o Agenzie di Viaggi.